



貝爾國際檢驗認證集團
台灣貝爾國際驗證機構



建構以風險為基準的 航太品質管理系統

AS 9100國際航太、國防產業 管理系統稽核重點說明



打造企業改革創新的先機與優勢!

建置組織邁向國際的品牌與價值!

Building up advantages and opportunities for innovation.

Establishing brands and values for internationalization.

Before Starting 開始之前.....



國機國造 勢在必行

預算過關 高教機109年交機

2017年01月20日 04:10 [劉朱松](#) / 台中報導

A A A

點閱 **6171**

0 0 | ★ 7/10 | 我要評比 ★★★★★

 分享至Facebook

 分享至Google+

 分享至Twitter

 分享至Weibo

立法院昨（19）日三讀通過高級教練機的國機國造第1年預算，漢翔董事長廖榮鑫表示，高級教練機66架總預算686億元，在首年預算通過後，漢翔預定109年6月底起交機，且今年將啟動相關零組件採購程序，以目前進度來看，他有信心可「如期如質如預算」完成。

廖榮鑫還透露，包括中鋼、中鋁及燐鋒等3家策略合作夥伴，已通過高教機的材料認證，未來漢翔可就近採購；另榮剛的「4330 Bar料」已通過三菱重工（MHI）認證，未來漢翔承作MHI的MRJ客機零組件所需上述原材料，可向榮剛採購。

2020交機「材料」
「設備」全力加持

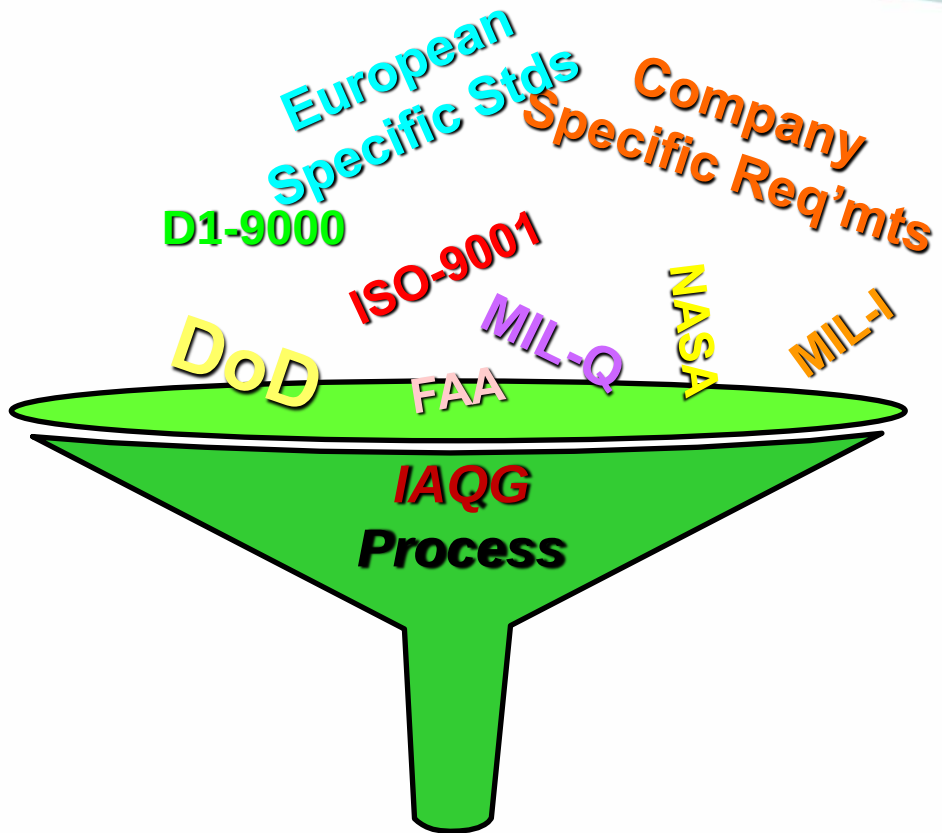
何以航太國防工業必須存在獨立的標準？

- 高風險產品
- 高成本產品
- 環環相扣的產業管控要求
 - 法令要求
 - 法規要求
 - 顧客要求



安全至上、品質優先、不能失敗!!!

國際航太國防(AS&D)品質解決方案

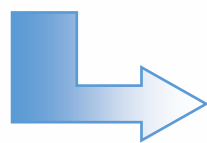


減少重覆驗證

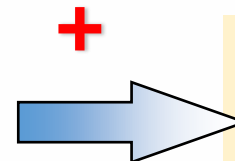
降低混淆

降低成本

ISO 9001

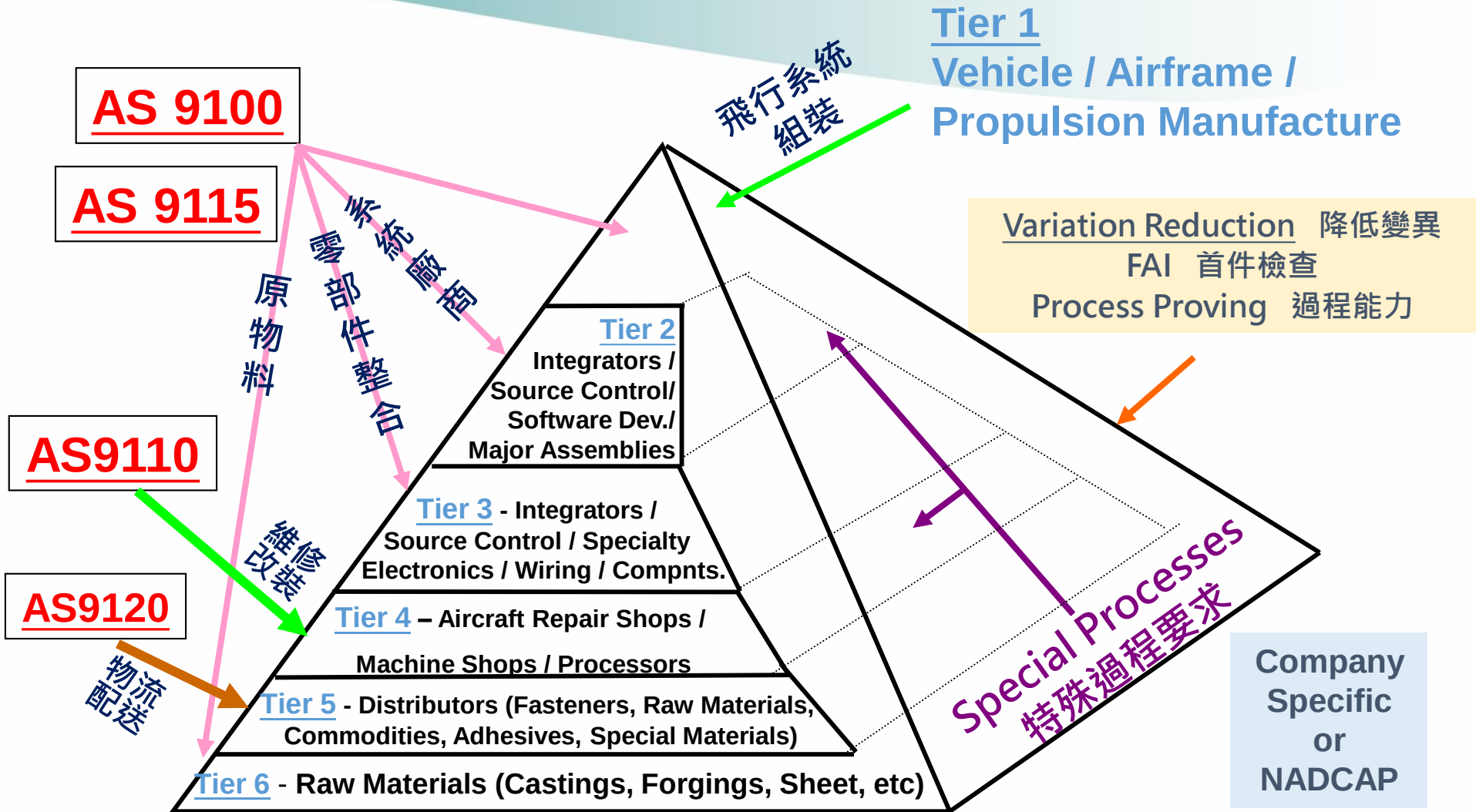


**AS&D
Requirements**



航太與國防產業統一
的國際品質要求

航太工業供應鏈



AS 9100 條文架構

9100系列變更-高階概要

條文一 範圍

- 新程序模板
- 加入PDCA循環模式
- 新增風險思維
- 強調品質管理系統的定義以及組織背景

條文二 引用 標準

- ISO 9001:2015

條文三 術語 定義

- ISO 9001之術語及ISO 9000之解釋
- 新增9100「產品安全性」及「仿冒零件」

條文四 組織 背景

- 要求維持文件化資訊，可稱為品質手冊
- 正當排除，不限於實現/營運過程
- 品質管理系統過程擁有績效指標

條文五 領導 統御

- 品質管理系統與組織策略方向兼容
- 品質管理系統要求與營運過程整合
- 交付組織預期輸出的過程

條文六 QMS 規劃

- 在規劃品質管理系統時，決定須採取因應機會與風險(防制)的行動
- 新增變更規劃的要求

條文七 支援

- 決定知識管理要求
- 對產品符合性、產品安全性及合乎道德之行為的認知

條文八 營運

- 產品報廢規劃
- 確保產品安全性需要的行動規劃
- 仿冒零件的防制
- 基於風險的原料測試報告核可過程
- 產品與服務的放行

條文九 績效 評估

- 品質管理系統過程的績效評估
- 新增「備註」以評估內部稽核的績效指標

條文十 改善

- 在不符合事項/改正措施中考量人為因素

所有ISO管理系統標準現已遵循此10大條文架構

AS 9100 航太工業特定要求

航太OEM及認證要求	■ 適用航太科技產業	
	■ 統一客戶要求，進而降低成本	
	■ IAQG、AAQG 認證規定	
航太工業特定要求	■ 產品安全	■ 首件檢驗
	■ 適航性能	■ 型態管理
	■ 產品責任	■ 失效分析
	■ 風險評估	■ 法令規範
	■ 設計驗證	■ 協力體系
	■ 測試驗證	■ 工程技術
	■ 客戶授權	■ 品管嚴謹
	■ 仿冒防制	■ 生命週期
ISO 9001:2015	■ 顧客滿意	■ 供應商管理
	■ 持續改善	■ 過程導向
	■ 全員參與	■ 風險思維
	■ 事實決策	■ 領導統御

過程導向
風險管理
外物危害
仿冒防制
產品安全



AS9100的風險思維

風險有兩種

兩種都有效

兩種都重要

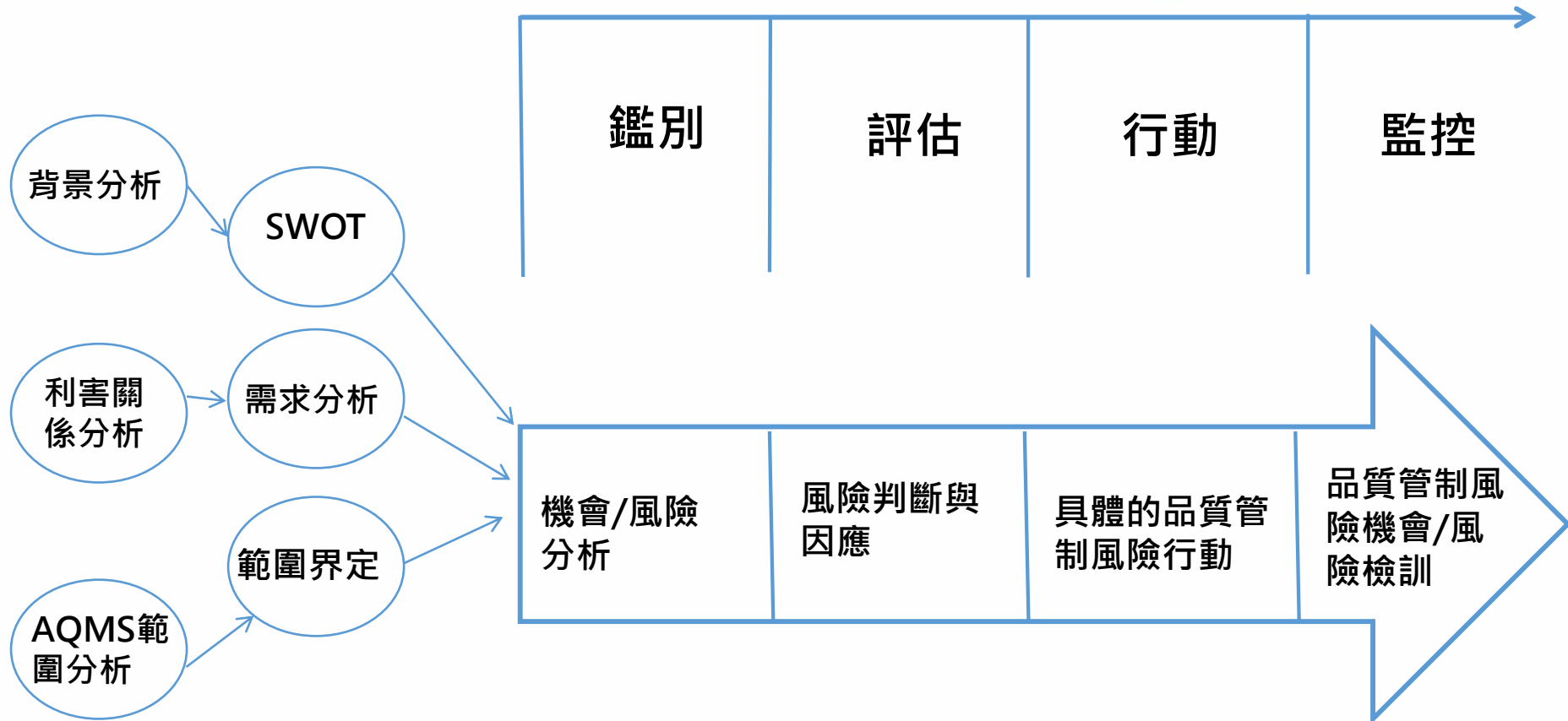


AQMS風險



營運風險

風險思維的管理流程



AS 9100 - 風險思維

原理

- 成功的企業直觀地採用風險導向，因其可帶來助益。

- 瞭解風險對於營運過程所造成的衝擊
- 提升客戶信心及增加其滿意度
- 承諾產品及服務品質的一致性
- 建立具有前瞻性的預防及改善文化



AS 9100 /9110/9120發證統計

全球已核發19,719張AS證書，亞洲目前核發3,521張證書，知名國家發證數統計：

- 台灣 181張、中國 933張、日本775張
- 韓國 383張、印度 598張、
- 印尼 9張、泰國 31張、越南 9張、
- 馬來西亞 81張、香港 21張、新加坡 187張.....



認證流程

提具認證申請

申請組織提交公司基本資料及相關執行績效與向『貝爾國際』提出認證申請

合約簽屬

『貝爾國際』提交相關的認證規劃包括範圍與期程經申請組織同意後簽訂協議

文件審查

組織將品質手冊、必要的程序文件，交付予『貝爾國際』進行初步文件符合性的審查

驗證流程(續)

第一階段 現場稽核

現場確認企業所建構之AS 9100管理系統符合條文要求，以利第二階段稽核順利進行。

第二階段 現場稽核

現場確認企業執行AS 9100管理系統的落實程度及符合AS 9100標準要求，作為發證之依據

缺失與改正

企業針對現場稽核所開立之不符合事項進行矯正行動，矯正作法及相關佐證資料須提交進行有效性確認

驗證流程(續)

驗證決策



年度審查



三年換證

『貝爾國際』發證審查小組針對稽核報告有效性進行審查，審查無誤後給予三年有效期證書

『貝爾國際』每年將針對企業執行AS 9100的落實程度進行審核，作為系統有效性與系統成熟度的依據

證書有效期限為三年，屆時將針對企業AS 9100管理系統進行重新評核與系統更新

貝爾國際檢驗認證集團

- 台灣TAF 財團法人全國認證基金會之最大驗證機構
- 唯一代表法國標準協會AFNOR、義大利機械工程協會ICIM、西班牙國家標準協會AENOR、愛爾蘭國家標準協會NSAI、中國華測檢測認證集團CTI
- 120位審核員，5,000家客戶，在中國、台灣和泰國共發證6,000餘張
- 分支機構據點涵蓋：桃園、台北、台中、高雄、上海、成都、廣州、天津、長沙、福州、泰國曼谷、美國芝加哥、義大利那不勒斯、英國倫敦...等城市
- 認證超過1萬位管理系統專業人員
- 台灣航太產業聯盟「A-Team 4.0」指定AS9100認證機構
- 2017年Q1起可執行AS 9100D:2016認證

服務項目

- ISO 9001 • ISO 14001 • OHSAS 18001 • CNS15506 • ISO 22000
- FSSC • IATF 16949 • AS 9100/9110 • ISO/TS 22163 • ISO 27001
- PIMS • TPIPAS • ISO 14064-1 • ISO / TS 14067 • ISO 50001
- ISO 55001 • GPMS & IECQ HSPM (QC 080000) • ISO 13485
- AA 1000 / GRI G4 / AFAQ 26000 • ISO 22301 • ISO 22716 • TL 9000
- ISO 29990 • ISO 21500 • ISO 13053 • SA8000 • ISO28000
- 國際登錄核可 - 品質管制、環境/能源管理、資訊/個資安全管理、企業永續經營管理、RAMS、專案管理、服務業品質管理...等專業人員 資格培訓與認證
- 產品認證與檢測服務 (環境安全檢測、有害物質檢測、電子電器產品檢測、汽車材料及零部件檢測、玩具及雜貨檢測、紡織品及鞋類、皮革檢測、食品、藥品、化妝品和飼料檢測、中國3C認證、CE Marking & NF Marking外銷歐盟、法國相關的產品認證)

兩岸 軌道、航空與汽車工業認證的領先者



- 在海峽兩岸的**航天太空、軌道交通與汽車工業**等三大行業別專業領域，頒發超過1,000張的行業別國際認證合格證書。



- 審核人員均來自交通運輸產業，擁有最領先的專業技術與認證實績。



- 知名客戶包括：「**AIRBUS空巴**」、「**SIEMENS西門子集團**」、「**漢翔航空**」、「**長榮航太**」、「**中華航空**」、「**中山科學研究院**」、「**中國鋼鐵**」與「**工研院--工具機科技中心**」等知名大廠，台灣航太業證書累計超過100張，市佔率近80%



頒發多國認可標章



全球知名客戶



Ferrari



vodafone



3M



DENSO
DENSO THERMAL SYSTEMS S.p.A.

BITRON

AUXIM S.A.

BellCERT
GROUP



全球知名客戶



SIEMENS



ALSTOM



BOMBARDIER



BenQ



航太產業驗證實績



感謝聆聽

